

Prius 簡易パーツ・付属品販売規約

第1条.総則

「Prius 簡易パーツ・付属品販売」は、日立コンシューマエレクトロニクス株式会社及び日立関連会社(以下「弊社」といいます。)が運営する電話販売です(以下、「本サービス」といいます)。本サービスをご利用になる方(以下「ご利用者」といいます)は、ご利用に先立ち、Prius 簡易パーツ・付属品販売規約(以下「本規約」といいます)をよくお読みになり、内容についてご承諾いただいたうえで、本サービスをご利用下さい。

第2条.本サービスの対象商品

本サービスにおいて取り扱っている物品は、補修用部品供給期間内(製造終了後6年間)の製品で「Prius 簡易パーツ・付属品販売」の Web ページで案内している次の各号の商品(以下「商品」といいます)に限られます。また、ご利用者への売り主は弊社となります。

- (1)弊社パーソナルコンピューターPrius の添付品およびその周辺機器(OEM製品も含まれます。以下「製品」といいます)の添付品
- (2)弊社又は他社が著作権を有するコンピュータプログラム(以下「ソフトウェア商品」といいます。)

第3条.販売条件に関するご注意

(1)本サービスで取り扱っている商品の売買については、本規約に定める売買条件が適用されます。

(2)提供先等の制限

弊社がおお客様に対し、本サービスにより商品を提供する場所は、日本国内に限るものとします。

(一部の地域ではご利用になれない場合があります)

また、本サービスによりお客様が購入された商品に対して弊社が行う、保守その他のアフターサービス提供の場所も、日本国内に限ります。

(3)未成年者の申込み

ご利用者が未成年である場合は、本サービスの申込みに先立ち、必ず親権者その他の法定代理人の同意を得て下さい。

(4)非居住者の申込み

弊社が本サービスによりご利用者に提供する商品は、日本国内の利用を想定していますが、日本国又は外国の輸出関連法規の定めにより、日本国の非居住者へ提供することが制限されている商品が含まれている場合があります。そのため、ご利用者は日本国内居住の方に限らせていただきます。

第4条.転売、転用等を目的とした購入

弊社は、本サービスにより弊社がご利用者に販売した商品を、専らご利用者自身が使用されることを前提として、お客様に販売しています。

したがって、ご利用者は、商品を第三者に譲渡することにより利益を得る目的で、本サービスを利用することはできません。

また、ご所有の Prius 以外への転用を目的とした購入もお断りいたします。

第5条.ご注文のご案内

(1)申込み方法

商品ご購入のお申込み(以下「ご注文」といいます)は、Prius 集中修理センターにお電話でオペレータに注文のご依頼をいただき、ご提供金額、納期、他、ご説明事項に合意をいただいた場合のみご注文を承ります。

また、提供については、補修用部品供給期間内(製造終了後 6 年間)の製品に限らせていただきます。

(2)ご注文に関するご注意

電話により、ご注文を行っていただく手順の中で、ご所有の Prius の型名、商品のお届け先、ご利用者の氏名、電話番号等の情報をお伺いし、お伺いした情報およびご注文の内容を、再度ご利用者にご確認(復唱)させていただきます。

ご注文の内容に間違いがあった場合、弊社は、弊社の責に帰すべき場合を除き、後記「第11条.商品の返品・交換」に定める返品以外のご利用者のいかなるお申し出にも応じかねますので、あらかじめご承知ください。

(3)申込みの変更・キャンセル

ご利用者が商品のご注文の内容を変更、またはご注文のキャンセルをご希望される場合は、正式な受注手続きが完了した後は、後記「第11条.商品の返品・交換」に定める返品・交換以外にはお受けいたしかねますので、ご了承ください。

なお、正式な受注手続き完了は、後記「第8条.(2)売買契約の成立時期」に定めるとおり、お電話でご注文を弊社が承諾した旨をお伝えした時点といたします。

第6条.代金、送料並びに消費税

ご利用者が本サービスご利用において、弊社にお支払いいただく商品の代金(送料並びに消費税を含みます)は、申込時にオペレータのご案内いたします。

また、「Prius 簡易パーツ・付属品販売」の Web ページで代金等をご確認いただけます。

第7条.商品のお届けと支払方法

(1)配達方法

ご注文いただいた商品は弊社が指定する配達業者による配送便にてお届けします。配達先は日本国内に限ります。

天候、交通事情などにより、事前にご案内した納期より遅れる場合がございますが納期変更に伴ういかなる損害についても、弊社はいっさいの責任を負いませんので予めご了承下さい。なお、大幅に納期が変更となる場合は、弊社よりご利用者にご連絡をいたします。

(2)支払方法

本サービスでご注文をする商品の代金の支払方法は、弊社が指定する運送会社が商品お届けと同時にご利用者が代金を現金でお支払いする方法(代引き)のみとなります。

(3)商品の受け取り

商品は発送から一週間以内にお受け取り下さい。商品お届け時に代金をお支払い頂けない場合、あるいは商品を発送して一定期間受け取りされない場合は理由の如何を問わず、弊社は、ご利用者のご注文をキャンセルされたものとみなすことができるものとします。また、キャンセルにより発生した費用(持ち戻り費用含む)について、弊社はご利用者に請求できるものとします。

第8条.売買に関するご注意

(1)お申込みに対する諾否の通知

弊社は、ご利用者から本サービスのお申込みを受けた場合は、即時または3営業日以内に、電話または、その他の方法でご利用者に対し、お申込みに対する諾否の通知を発信するものとします。ただし、ご申告情報に内容に誤りがある場合などは除きます。

(2)売買契約の成立時期

ご利用者と弊社の売買契約は、弊社がご注文を承諾する旨をご利用者にお伝えした時点で成立するものとします。

(3)納入期日の通知

弊社は、ご利用者に対し、ご利用者の電話販売契約の申込みを承諾する旨を通知する場合は、併せて、商品の納入期日を通知します。

第9条.商品の納入時における確認

ご利用者は、弊社から本サービスのお申込みに基づき商品の納入を受けた場合、速やかに当該製品に数量不足等がないかご確認下さい。

ご確認の結果、商品の数量不足又はお客様が申し込まれた商品と納入を受けた商品が異なること等が発見された場合に、商品の納入日から8日以内にお客様が Prius 集中修理センターに申し出たときは、弊社は、商品の追加納入又は交換の責任を負うものとします。ただし、当該数量不足等が弊社の責めに帰することができない事由により生じた場合、弊社は、ご利用者に対して当該責任を負わないものとします。

第10条.所有権の移転

(1)所有権の移転時期

ご利用者または指定納入先にご注文された商品を受領した時点をもって当該商品の所有権は弊社からご利用者に移転するものとします。

(2)知的所有権等の取扱い

本サービスで弊社がご利用者に販売した商品に係る一切の著作権その他の知的所有権は、弊社又は他社に留保されるものとします。

第11条.商品の返品・交換

(1)ご利用者の都合による返品

ご利用者が本サービスをご利用により弊社から商品の納入を受けた後、ご利用者の都合により商品等の返品を希望する場合は、ご利用者が当該商品等の納入日から8日以内に Prius 集中修理センターにお電話で申し出ることにより返品ができるものとします。ただし、次の各号に該当する返品等はできないものとします。

(a)ご利用者が通電された商品等の返品

(b)弊社の責めに帰することができない事由により滅失、毀損、キズ又は汚損が発生している商品等の返品

(c)ソフトウェア商品に添付の使用許諾契約(ソフトウェア製品の起動時に画面に表示されるものを含みます。)の定めに従い、お客様と弊社又は他社との間で使用許諾契約が成立しているソフトウェア商品の返品

(d)商品を構成する一部のみの返品

(2)返品の方法

前項の定めに従い販売元に対し商品等の返品の手続きをされた場合、ご利用者は、申出の日から10日以内に弊社が指定した場所に商品等を送付して下さい。当該送付に要する費用は、ご利用者の負担とします。

なお、ご利用者が弊社に対し、返品する商品等を送付する場合は、商品等に添付されていた消耗品その他の添付品をすべて添付し、販売元がご利用者に商品等を送付した際に使用した梱包箱を使用して返品して下さい。

(3)返品の手続き

弊社は、ご利用者から商品等の返品を受けた場合は、本条第1項各号のいずれかの返品に該当していないこと及び前項に定める方法で返品されていることが確認できた場合に限り、ご利用者の返品の手続きを承諾するものとします。

なお、本条第1項各号のいずれかの返品に該当する場合、又は前項に定める方法で返品されていない場合、弊社は、ご利用者の返品の手続きをお断りし、返品を受けた商品等を速やかにご利用者に返送いたします。当該返送に要する費用はご利用者の負担とします。

(4)代金等の返金

弊社は、ご利用者の返品の出を承諾した場合は、ご利用者から受領済みの代金等から、弊社のご利用者に対する商品等の送付に係る送料(以下「納入送料」といいます。)を控除した金額をご返金いたします。なお、納入送料には代引き手数料なども含まれます。

(5)商品の交換

商品の品質については、万全を期しておりますが、万一、不良品が届いたり、配送中の破損があった場合は、商品納入後、8日以内に Prius 集中修理センターにお電話でお申し出下さい。弊社指定運送業者が伺い良品と交換させていただきます。なお、交換する商品が準備できない場合は、お支払いいただいた代金をご返金いたします。

第12条.ソフトウェア商品の使用許諾

本サービスで弊社がご利用者に提供したソフトウェア商品(弊社商品にあらかじめインストールされているソフトウェア製品を含みます。)は、製品購入時にお客様が使用許諾を受けているソフトウェアで、ご利用者とそのメディア(CD-ROM、その他記録媒体)を紛失された場合に提供させていただくもので、新たに使用許諾を与えるものではありません。

第13条.商品の保証に関するご注意

(1)商品の瑕疵に対する責任

本サービスで弊社がご利用者に納入した商品に瑕疵が発見され、納入日から3か月以内に、ご利用者がこれを弊社に申し出た場合、弊社は、補修又は交換の責任を負うものとします。ただし、当該瑕疵が弊社の責めに帰することができない事由により生じた場合、弊社は当該責任を負わないものとします。

なお、ご利用者から当該申出を受けた場合、弊社は、当該弊社商品の状態を確認し、補修又は交換のいずれか適切な対応を選択するものとします。

(2)商品の瑕疵に係る損害賠償責任

本サービスで弊社が販売した商品の瑕疵に起因してご利用者が損害を被った場合、お客様は、弊社に対し、お客様が商品を受領した日から3か月間、当該損害の直接の原因となった商品の代金単価相当額を上限として、当該損害の賠償を請求することができるものとします。ただし、弊社の責めに帰することができない事由から生じた損害、弊社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害及び逸失利益について、弊社は、賠償責任を負わないものとします。

第14条.内蔵プログラムの取扱い

ご利用者は、本サービスで弊社から提供を受けた商品を使用する場合、弊社所定の操作説明書に従って稼働させる以外の目的で、当該商品にあらかじめ内蔵されたファームウェアその他のプログラム(ソフトウェア商品添付の使用許諾契約書(ソフトウェア商品の起動時に画面に表示されるものを含みます。))の定めに基づき弊社がご利用者に使用許諾する、商品にあらかじめインストールされているソフトウェア製品を除きます。)の全部又は一部を使用してはならず、また、当該プログラムの全部又は一部にアクセスしてはならないものとします。

第15条.個人情報の取扱い

弊社は本サービスにもとづく取引を通じて取得したご利用者の個人情報弊社を本サービスを提供する目的のためにのみ利用します。また、弊社ホームページに掲載されている『日立コンシューマエレクトロニクス株式会社個人情報保護に関して(保護方針と要旨)』にもとづき、ご利用者の個人情報を適切に管理いたします。

第16条.不可抗力

天変地異、戦争、暴動、内乱、輸送機関の事故、その他の不可抗力により契約の履行が遅延し、または不可能となった場合、弊社がご利用者に対し何等の責任も負いません。

第17条.管轄裁判所

本サービス又は本条件に関して、ご利用者と弊社との間で訴訟の必要が生じた場合、訴額のいかんにかかわらず、東京地方裁判所のみを管轄裁判所として処理するものとします。

第18条.本条件の変更

弊社は、何らご利用者に通知することなく、いつでも本条件の定めを変更できるものとします。ご利用者は、本サービスをご利用の都度、本条件の定めをご確認下さい。

19.付則

2013年4月1日改正

以上

●販売元

名称:日立コンシューマエレクトロニクス株式会社

所在地:神奈川県横浜市戸塚区吉田町292番地

担当事業所:品質保証部 Prius 集中修理センター

販売責任者:鈴木孝弘

電話番号:0120-881-286

販売商品: Prius 専用添付品(マウス/キーボード/リモコン/ラスターパネル/ケーブル/活用百科 CD/再セットアップディスク等)